

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TRAVEL BUDDIES

Tyto podmínky poskytování služeb travel buddies (dále také „**Podmínky**“) jsou součástí smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Vámi jako Travel Buddym (dále také „**Vy**“) a Námi, společností **We travel the world s.r.o.**, IČ: 08351864, se sídlem gen. Píky 300/12a, Řepčín, 779 00 Olomouc, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 79254 (dále také „**My**“).

Naše kontaktní e-mailová adresa je: tomas@worlddee.com

Tam, kde používáme zájmena s velkými písmeny, např. My, Vy, Nás, Vás a další, myslíme tím tu stranu, které se zájmeno týká. Zájmena s malými písmeny, např. my, nás, označují obě strany najednou.

1. ÚVOD A NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. Spolu už se dobře známe. Mísí Naší společnosti je poskytovat a zprostředkovávat služby cestovního ruchu. Za tím účelem provozujeme aplikaci s názvem Worlddee dostupnou na webu <https://www.worlddee.com> a dále na distribučních platformách GooglePlay a AppStore (dále také „**Aplikace**“).
- 1.2. Prostřednictvím Aplikace vytváříte itineráře, tedy popisy Vašich cest (dále také „**Itinerář**“). Vaše Itineráře jsou tak super, že je lze po jejich ověření využít jako podklad pro uspořádání zájezdu (dále také „**Cesta**“). Abychom ale mohli Cestu uskutečnit, potřebujeme s tím pomoci. A Vy jste ten správný člověk, kterého zrovna hledáme. Proto bychom s Vámi, jako s nezávislým obchodním partnerem, rádi spolupracovali.
- 1.3. Okamžikem, kdy v Aplikaci zakliknete příslušné políčko souhlasu s těmito Podmínkami, spolu uzavíráme rámcovou smlouvu (dále také „**Smlouva**“) o poskytování Vašich služeb jako Travel Buddyho. Může se jednat například o průvodcovské služby, ubytování nebo o přepravu Našich zákazníků (dále také „**Služby**“).

2. OBJEDNÁVKY SLUŽEB

- 2.1. Jakmile dojde k ověření Vašeho Itineráře (k tomu více v podmínkách užívání Aplikace), jehož součástí je poskytování Vašich Služeb jakožto Travel Buddyho, můžete Nás e-mailem zasláným na Naši kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu Podmínek, případně prostřednictvím příslušné funkce v sekci Vašeho uživatelského účtu v Aplikaci s názvem „Administrace“ (dále také „**Administrace**“) požádat o pořádání Cesty založené na Vašem Itineráři.
- 2.2. Podmínkou pro uspořádání takové cesty je, že se spolu dohodneme na rozsahu Vašich Služeb. Za tímto účelem spolu uzavřeme objednávku (dále také „**Objednávka**“). Objednávka je dílčí smlouva o poskytnutí Služeb, kterou když uzavřeme, tak se Vy zavazujete Nám poskytnout dohodnuté Služby a My se Vám za jejich poskytnutí zavazujeme zaplatit odměnu.
- 2.3. Na detailech Objednávky se budeme domlouvat například e-mailem, prostřednictvím administrativní sekce webu nebo i videokonferenčně. Tímto způsobem se dohodneme zejména na termínu Cesty a rozsahu Vašich Služeb.
- 2.4. Protože existuje více druhů Služeb, které Nám můžete poskytovat (například průvodcovství, ubytování nebo přeprava zákazníků) a My nechceme tyto Podmínky zbytečně natahovat, sepsali jsme specifické informace k jednotlivým Službám do příloh. Pokud tedy máte v plánu některou z těchto Služeb

poskytovat, podívejte se prosím do následujících příloh, které stanovují další práva a povinnosti a podle kterých se bude Naše spolupráce řídit:

- a) Příloha A – Ubytování
- b) Příloha B – Doprava

- 2.5. K uzavření Objednávky, tedy dílčí smlouvy o poskytování Vašich Služeb, dochází okamžikem, kdy se spolu dohodneme na poskytování Služeb nebo kdy umožníme Naším zákazníkům zakoupit Cestu obsahující Vámi nabízené Služby.
- 2.6. Jakmile uzavřeme Objednávku, vyhotovíme její shrnutí, které Vám zašleme e-mailem na adresu použitou při registraci do Aplikace nebo prostřednictvím které spolu komunikujeme. Případné výhrady proti shrnutí Vám prosím zašlete do 2 dnů od jeho obdržení. Pokud Vám v této lhůtě na shrnutí zareagujete s jakoukoliv výhradou, dodatkem či odchylkou, pak se Vám co nejdříve ozveme a společně se domluvíme, jak s takovou Objednávku naložíme dál.
- 2.7. Může se stát, že budeme muset již přijatou Objednávku změnit. E-mailem nebo jinak elektronicky Vám zašleme návrh na změnu, ve kterém popíšeme, o jakou změnu se jedná a požádáme Vás o pomoc. Potřebujeme, abyste nám do druhého dne sdělili, jaký by mělo provedení změny dopad na podmínky poskytování Služeb dle Objednávky a na Cestu (změna termínu, ceny atd.) a My Vám co nejdříve řekneme, zda by pro Nás změněné podmínky Cesty byly akceptovatelné. Pokud ano, dochází ke změně Objednávky a pokud se Cesta uskuteční, pak za těchto nových podmínek. Během jednání o změnách ale prosím Služby, které nám nebo Naším zákazníkům poskytujete, nepřerušujte (pokud Vás o to nepožádáme).
- 2.8. Někdy dojde i na nejhůřší a My můžeme být nuceni Objednávku zrušit a Vy toto zrušení musíte akceptovat. Nedokážeme vyjmenovat všechny situace, kdy toto může nastat, ale neděláme to rádi a nebudeme toho zneužívat. Abyste si dokázali představit alespoň některé důvody ke zrušení Objednávky, může to být například když si Cestu nezakoupí alespoň minimální počet zákazníků (kolik zákazníků to je se domluvíme v Objednávce) nebo pokud dojde v cílové zemi k uzávěrám atd. Pokud se v Objednávce nedohodneme jinak (například na poplatku za zrušení rezervace), nemáte při zrušení Objednávky nárok na kompenzaci.
- 2.9. A protože termín Cesty nemůžeme jen tak posunout, potřebujeme si být jistí i tím, že nám všechny informace poskytnete včas. Proto nám musíte poskytovat maximální součinnost, a to kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu. Zejména nám:
 - a) do 3 dnů od vyžádání poskytnete odpovědi na Naše dotazy, zjistíte požadované informace pro uspořádání Cesty (například volné termíny, očekávané náklady jednotlivých cestovních služeb, informace o jejich rozsahu apod.), předáte kontakty a dodáte jiné podklady (například texty, fotografie, videa apod.), a
 - b) do 3 dnů od zjištění takové změny nás informujete o změnách údajů uvedených v Itineráři či údajů nezbytných pro řádné uspořádání Cesty.

3. ODMĚNA

- 3.1. Na přesné výši Vaší odměny za poskytnutí Služeb se dohodneme v Objednávce. Pokud se v Objednávce na výši Vaší odměny nedohodneme, tak Nám Služby poskytujete bezplatně.
- 3.2. Pokud se v Objednávce nedohodneme jinak, právo na zaplacení odměny za poskytnutá Služeb Vám vzniká, jakmile se Cesta uskuteční. Jak ale poznáme, že se Cesta uskutečnila? Pro účely těchto Podmínek je Cesta uskutečněna, pokud si ji zakoupí a zaplatí alespoň minimální počet zákazníků sjednaný v Objednávce (pokud byl sjednán), My poskytneme všechny cestovní služby tvořící Cestu, Vy poskytnete všechny Služby, které jsme si Objednávkou odsouhlasili a zároveň uplyne poslední den Cesty. Neuskutečněním Cesty myslíme například situaci, kdy dojde k jejímu zrušení bez náhrady tak, že se Cesty zákazníci nezúčastní.
- 3.3. Do 30 dní od uskutečnění Cesty, na které jste poskytovali Služby, provedeme vyúčtování Vaší odměny. Vyúčtování spočívá v tom, že pokud Vám vzniklo právo na zaplacení odměny, uvedeme takovou informaci v Administraci nebo v e-mailu zaslaném na Vaši adresu. Případné připomínky vůči vyúčtování Nám musíte zaslat do 10 dnů od uplynutí lhůty pro provedení vyúčtování.
- 3.4. Odměnu Vám vyplatíme převodem na Vámi uvedený účet do 15 dnů od provedení vyúčtování. To neplatí, pokud Vás požádáme o vystavení faktury dle odst. 3.5, v takovém případě vám odměnu zaplatíme ve lhůtě splatnosti vystavené faktury.
- 3.5. Tak a teď trocha suché právníčiny (protože daně):
 - a) je pro Nás těžké předvídat, jaké výdaje by Vás během Cesty mohly potkat. Proto pokud se spolu nedohodneme jinak, odměna zahrnuje veškeré náklady, které Vám mohou vzniknout (například Vaše poplatky za víza a cla). Náklady za naše zákazníky samozřejmě neseme My,
 - b) pokud zaplacení odměny podléhá platbě jakékoliv daně nebo jinému veřejnoprávnímu poplatku (například jste plátcí DPH, provize podléhá srážkové dani z příjmu, clům nebo jiným poplatkům), musíte Nás o této skutečnosti informovat ve lhůtě splatnosti odměny. Částku vyplácenou na odměně můžeme o tyto daně a poplatky ponížít, tak abychom v souhrnu zaplatili pouze částku odpovídající Vaší odměně,
 - c) pokud Vás o to požádáme, vystavíte nám na odměnu fakturu. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů o dani z přidané hodnoty. Přílohou faktury bude Námí zpřístupněné vyúčtování schválené z Vaší strany. Faktura bude splatná do 14 dnů ode dne jejího doručení elektronickou formou na Naši emailovou adresu tomas@worlddee.com
 - d) Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude jinak chybná, jsme oprávněni Vám ji před uplynutím lhůty splatnosti vrátit k provedení opravy, čímž se staví její splatnost. V takovém případě provedete opravu vystavením nové Faktury a celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové, bezvadné faktury.
- 3.6. Pokud Vám zaplatíme odměnu, ale následně zjistíme, že Vám na ni nevzniklo právo nebo že právo zaniklo, tak Nám takovou již zaplacenou odměnu vrátíte převodem na Náš účet. Učiníte tak do 15 dní od vyžádání.

4. KARTA REVOLUT

- 4.1. Protože některé třetí strany (tím myslíme třeba hotely a turistické atrakce) mohou chtít úhradu za Naše zákazníky během Cesty od Vás, můžeme se v Objednávce domluvit, že v takovém případě budete náklady za Naše zákazníky (ať už zcela nebo částečně) hradit Vy.
- 4.2. Aby Vám to ale neudělalo vítr v cashflow, můžeme se dohodnout, že Vám necháme zřídit **kartu Revolut**. Pokud Vám ji zřídíme, dohodli jsme si pro její užívání následující pravidla:
- a) Kartu nesmíte používat jinak než pro úhradu oprávněných nákladů dohodnutých v Objednávce.
 - b) Za všechny platby si necháte vystavit účetní doklad. Většinou tomu tak nebude, ale pokud se na dokladu uvádí údaje o odběrateli, uvedete následující: We travel the world s.r.o., IČ: 08351864, DIČ: CZ08351864, gen. Píky 300/12a, Řepčín, 779 00 Olomouc. Veškeré účetní doklady nafotíte a prostřednictvím funkce k Vašemu Revolut účtu je nahrajete k provedené platbě. Pro případ, že by to nebylo možné, si doklady navíc uchováte a nejpozději do 10 dní od uskutečnění Cesty Nám je zašlete nafoceně na Naši kontaktní e-mailovou adresu (abychom usnadnili práci Naší účetní, použijte prosím skenovací appku a pošlete Nám černobílý sken),
 - c) Pokud si za platbu zapomenete nechat vystavit účetní doklad, ztratíte ho nebo Nám ho z jiného důvodu ve lhůtě dle předchozího bodu nezašlete, půjde taková platba na Vaše náklady. To znamená, že pokud se nedohodneme jinak (například na fakturaci nákladů z Vaší strany), budeme platbu považovat za schodek a budete Nám muset takový schodek vrátit,
 - d) Přebíráte odpovědnost za kartu a platby provedené jejím prostřednictvím. Kartou musíte řádně opatrovat a okamžitě Nás musíte upozornit na její ztrátu a jakékoliv zjištěné závady (volejte na kontaktní telefonní adresu uvedenou na Našem webu). Pokud na účtu spojeném s kartou vznikne schodek (zejména pokud použijete kartu v rozporu s bodem a) nebo pokud kdokoliv jiný použije kartu bez Našeho souhlasu), nahradíte Nám schodek v plné výši, a to do 5 dnů od vyžádání převodem na Náš účet,
 - e) Pokud se dostanete do prodlení s náhradou schodku, zaplatíte Nám smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení,
 - f) K užívání karty Vám můžeme dle Našeho uvážení nastavit platební a jiné limity. Dále Vám můžeme užívání karty kdykoliv pozastavit či dokonce zcela zablokovat. Tato oprávnění ale slouží pouze k Naší ochraně, nejedná se o náhradu za Naši dohodu dle bodu a) výše. Jinými slovy, to že Vám nastavíme určitý limit ještě neznamená, že ho musíte zcela vyčerpat :)

5. HODNOCENÍ

- 5.1. Zpětná vazba je pro Nás důležitá. Proto budeme Naše zákazníky, kteří se zúčastní Cesty nebo využijí Vašich Služeb, žádat o poskytnutí recenze a bodového hodnocení určitých aspektů Cesty a Vašich Služeb.
- 5.2. Zákazníci Vás budou moci hodnotit hvězdičkovým systémem, kdy 5 hvězdiček je nejlepší hodnocení a 1 hvězdička je nejméně. Toto hodnocení můžeme zveřejnit v Aplikaci, nejsme ale jeho tvůrcem ani distributorem. Nemusíme ověřovat jeho správnost ani úplnost a neneseme vůči Vám odpovědnost za obsah a následky zveřejnění nebo distribuce hodnocení.

- 5.3. Pokud narazíme na hodnocení, které je nevhodné a/nebo urážlivé, jako jsou mimo jiné nadávky, diskriminační poznámky, politicky citlivé komentáře, protiprávní činnosti, osobní nebo citlivé informace (např. e-mail, adresy, telefonní čísla), pak hodnocení můžeme upravit nebo odstranit.
- 5.4. Pokud Vy narazíte na jakkoliv nevhodné hodnocení, neváhejte Nás na něj upozornit. Aby byla hodnocení vypořádající, tak Vás ale žádáme, abyste s nimi nemanipulovali (například zaplacením kladných hodnocení nebo zveřejňováním falešných hodnocení o konkurenčních Travel Buddies). Jakékoli porušení tohoto odstavce je závažné porušení Smlouvy.
- 5.5. Pokud by Vaše průměrné hodnocení (minimálně však od 3 zákazníků) bylo menší než 4 hvězdičky, můžeme Vám status Travel Buddyho pozastavit či úplně zrušit. To znamená, že ztratíte možnost jezdit na Cesty a organizovat je.

6. VYHLEDÁVÁNÍ

- 6.1. Klademe si za cíl zobrazovat v Aplikaci takové výsledky vyhledávání, které jsou co nejvíce relevantní pro každého konkrétního uživatele. Uživatelé mohou používat filtry, řadit výsledky podle vybraných kritérií a jinak ovlivňovat způsob prezentace a řazení výsledků vyhledávání.
- 6.2. Aktuální informace o tom, v jakém pořadí Aplikace zobrazuje jednotlivé Cesty, jaké faktory přitom zohledňuje a jak uživatelům umožňuje výsledky vyhledávání seřadit najdete na našem webu.
- 6.3. Dle Našeho uvážení se můžeme rozhodnout některé Travel Buddies marketingově podporovat, například jim uspořádat placenou kampaň, psát o nich PR články, sdílet je na sociálních sítích apod. Takové rozhodnutí je výhradně na Nás. Pokud se ale rozhodneme tak učinit, můžeme použít informace o Vás a Vašich Službách, včetně profilové fotografie, obchodní firmy, loga či jiného označení. Souhlasíte s tím, že můžeme tyto údaje umístit i do Aplikace a na Naše webové stránky a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1. Pokud Cestu uspořádáme, bude to Naším jménem a na Naši odpovědnost. Proto si potřebujeme být jistí tím, že se na Vás, Vaše informace a podklady můžeme spolehnout. Z tohoto důvodu Nám uzavřením Objednávky prohlašujete, že:
 - a) máte k poskytování Služeb veškerá potřebná oprávnění a povolení (například průvodcovské). Naši zákazníci s Vámi budou cestovat po celém světě. A to i do zemí, které znáte lépe než My. Každá země však má své právní předpisy, proto je na Vás, abyste ve všech zemích, kde budete Služby poskytovat, tak mohli dělat a neporušovali jste poskytováním Služeb právní předpisy,
 - b) všechny části Vašeho Itineráře jiné podklady, které Nám za účelem pořádání Cesty předáte, zejména texty, obrázky, videa a jiné prvky jsou zcela legální a jejich zveřejnění v Aplikaci ani použití jako podklad pro uspořádání, propagaci nebo prodej Cesty neporušuje jakákoliv práva třetích stran, zejména autorská nebo jiná práva duševního vlastnictví,
 - c) veškeré informace obsažené v Itineráři i jiné informace, které Nám za účelem pořádání Cesty sdělíte, jsou pravdivé, přesné, úplné a nezavádějící. Zejména prohlašujete, že Itinerář obsahuje veškeré důležité informace o cestovních službách zahrnutých v Cestě (přeprava, ubytování, průvodcovské služby, stravování apod.), cenách za jejich objednání, informace o případných

daních, místních poplatcích, cenách za víza, pojištění a jiných poplatcích, které mohou být zákazníkovi účtovány v průběhu Cesty,

- d) jste Nás informovali o veškerých dalších skutečnostech, které mohou být důležité pro uspořádání Cesty, a
- e) prodej Cest založených na Vašem Itineráři neporušuje žádné právní předpisy ani práva třetích osob.

7.2. Worldee je pro Nás důležité. Stojí za ním hromada práce, skvělých lidí a přejeme si, aby pomáhalo všem sbírat nezapomenutelné zážitky. Vaše služby ovlivní nejen zážitky našich zákazníků, ale taky Naši pověst. A to v dobrém i ve zlém. Proto je důležité, abyste:

- a) poskytovali Služby řádně a včas, podle specifikace v Objednávce a našich pokynů (zejména byli milí na Naše zákazníky, jednali s poskytovali cestovních služeb, včas objednávali potřebné služby třetích stran atd.). Celou dobu prosím myslíte na Naše zájmy a na nejlepší zájmy Našich klientů, jste náš „buddy“ ☺
- b) s Námi komunikovali. Zejména abyste se účastnili schůzek s Námi (plánovat je budeme jen pokud budou nezbytné a počítáme s tím, že mohou být on-line), a
- c) Nám dali neprodleně vědět pokud by se stalo cokoli, co by mělo, nebo mohlo, mít vliv na Naši Objednávku nebo tuto Smlouvu (ať už před uskutečněním Cesty nebo i poté, co začne - jakoukoliv změnu potřebujeme vědět hned).

7.3. Pokud to bude potřeba, pověříme někoho, aby s Vámi řešil naše pokyny, s touto osobou tedy budete spolupracovat a jejími pokyny se řídit (nebo Našimi, pokud Vám je dáme přímo My). Kdyby Vám však některý pokyn přišel nevhodný, a to z jakéhokoliv důvodu, ozvěte se a dejte Nám co nejdříve vědět.

7.4. K poskytování Služeb jsme si vybrali Vás osobně, a to ze spousty důvodů. Proto pokud potřebujete ať Vás během poskytování Služeb zastoupí někdo jiný, musíte se s Námi na tom předem domluvit, jinak počítáme s Vámi. Pokud se dohodneme, že za sebe budete mít zástup, pak nám ale to, že budou Služby provedeny řádně a včas, odpovídáte Vy, jako byste je poskytli sami. Je to proto, že Váš zástup nejspíš nebudeme znát a ani s ním mít uzavřenou smlouvu.

7.5. Vaše a Naše spolupráce je nevýhradní. Můžete tedy vykonávat podobnou činnost jako pro Nás i pro další společnosti. Ale protože je náš vztah založen hodně i na důvěře, nesmíte výsledky poskytování Služeb pro Nás ani skutečnosti, o kterých se dozvíte při práci pro Nás, užívat k tvorbě a/nebo poskytování shodných nebo podobných služeb pro sebe nebo pro někoho jiného.

7.6. V průběhu spolupráce se můžeme dohodnout na tom, že Naším jiným partnerům zřídíme přístup do Vašeho uživatelského účtu v Aplikaci (například se jedná o fotografie nebo influencery, kteří Vám pomůžou vylepšit Itinerář). Nemusíte se ale bát, o každém takovém případě se budeme informovat.

7.7. Žijeme v době softwarové a kyberbezpečnostní. ☺ Proto pokud Vám zřídíme jakékoliv účty nebo pokud dostanete jakékoliv přihlašovací údaje, zavazujete se je chránit před neoprávněným zpřístupněním třetím osobám a pokud by hrozilo (nebo pokud se již stalo) jejich zneužití, neprodleně Nám dáte vědět.

8. REKLAMACE

8.1. Jak jsme psali nahoře – na Vašich službách stojí Naše dobré jméno. A pověst máme jen jednu. Jako Travel Buddy Vám tedy odpovídáme za vady Služeb, byť se projeví až později. Vaše Služby jsou poskytnuty vadně, zejména pokud:

- a) nespĺňují to, na čem jsme se domluvili v těchto Podmínkách nebo Objednávce,
- b) jsou v rozporu s právními předpisy, pravidly třetích osob, se kterými během Služeb budete spolupracovat (převážní řády, hotelové řády...), nebo Našimi pokyny, nebo
- c) ve vztahu k Cestě nebo Vaší osobě obdržíme o Našich zákazníků negativní recenzi (méně než 4 hvězdičky z 5) nebo stížnost. Vždy se jimi ale budeme pečlivě zabývat, víme že existují i věčně nespokojení zákazníci 😊

8.2. Pokud Vám vytkneme vady a neuvedeme co požadujeme, budeme po Vás chtít primárně poskytnutí slevy. Povinnosti dle uplatněných práv z vadného plnění splníte bezodkladně, nejpozději však v Námí sděleném termínu. Zadání další Objednávky neznámá, že se vzdáváme práv z vadného plnění Služeb dle předchozích Objednávek.

9. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

9.1. Pokud se jakékoliv Vaše prohlášení dle těchto Podmínek ukáže jako nepravdivé nebo pokud jinak porušíte Smlouvu, může Vám vzniknout obrovská újma. Proto se zavazujete Nás odškodnit za všechny nároky, škody a náklady včetně částky z dohod o narovnání, licenčních a jiných poplatků, kompenzací a nákladů na právní zastoupení, řízení před soudy či správními a jinými orgány, pokut a sankcí, které vůči Vám uplatní třetí strana, včetně orgánů veřejné moci v souvislosti s:

- a) tím, že nemáte oprávnění poskytovat Služby (například průvodcovské),
- b) tím, že neposkytnete Služby v souladu s Objednávkou. Příkladem, kdy se uplatní vaše povinnosti podle tohoto bodu, je například situace, kdy kvůli Vám neposkytneme zákazníkovi některou z cestovních služeb nebo dokonce vůbec neuspořádáme Cestu (například protože jste zaspali, onemocněli a nenašli si za sebe náhradu, zarezervovali jste vstupenky na špatný den nebo jste jinak pochybili při poskytování Služeb). V takovém případě po Nás mohou zákazníci požadovat uspořádání náhradní Cesty, slevu, vrácení celé již zaplacené ceny nebo jiná práva uplatněná na základě reklamace. Pokud zákazníkovi reklamaci uznáme, zavazujete se Nám nahradit veškeré částky, které budeme povinni zákazníkovi zaplatit (zejména slevy a vrácení ceny). Může se ale stát i to, že při poskytování Služeb pochybíte, My zákazníkovi nebudeme muset nic zaplatit, ale budeme muset vynaložit jiné náklady. Například budeme muset cestovní služby opětovně poskytnout v náhradní termín a vzniknou Nám tím dodatečné náklady. V takovém případě se zavazujete Nám nahradit veškeré dodatečné náklady,
- c) tím, že se kterékoliv Vaše prohlášení ukáže jako nepravdivé (zejména prohlášení dle odst. 7.1 nebo příloh Podmínek), například pokud prodejem Cesty nebo použitím Vašeho Itineráře dojde k porušení právních předpisů nebo práv třetích osob, například práv duševního vlastnictví, nebo pokud nebudeme moci ubytovat, přepravit nebo provést Naše zákazníky tak, jak jste uvedli v Itineráři nebo Nám jinak sdělili,
- d) tím, že budeme povinni odvést daně, cla a jiné poplatky souvisejícími s odměnou,

- e) porušením podmínek vydavatele karty Revolut a jiných souvisejících podmínek z Vaší strany, nebo
 - f) jiným porušením Smlouvy, Objednávky nebo právních předpisů z Vaší strany.
- 9.2. Zavazujete se předcházet tomu, aby byl jakýkoliv z uvedených nároků proti Nám uplatněn. Dále se na Naši výzvu zavazujete na vlastní náklady vést mimosoudní jednání se třetí stranou a bránit Nás v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních proti výše uvedeným nárokům. Nesmíte souhlasit s žádným vypořádáním výše uvedených nároků, aniž by si nejdříve obstaral náš písemný souhlas.
- 9.3. Naším záměrem nicméně není vydělávat na cizí smůle. Proto pokud Naší škodě předejdete (například tím, že za sebe jako průvodce seženete náhradníka nebo Našim zákazníkům jinak vynahradíte své pochybení), můžeme Vám náhradu škody odpustit.
- 9.4. Pokud Vám zákazníci v průběhu Cesty způsobí jakoukoliv újmu, například na vozidle nebo nemovitosti, souhlasíte s tím, že případné odškodnění si vyřídíte přímo s nimi. My za zákazníky a jimi způsobenou újmu neodpovídáme.

10. MLČENLIVOST

- 10.1. Říká se, že v dnešní době se stejně nic neutají, My tomu ale tak úplně nevěříme a proto tady máme článek o mlčenlivosti, na základě kterého budete chránit Naše Důvěrné informace. Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní nebo výrobní povahy včetně obchodního tajemství vztahující se k Worldee a další neveřejné informace, které byste měl/a považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým Vám byly sděleny (prostě cokoli, o čem se dá předpokládat, že bychom to mohli považovat za „tajné“. V pochybnostech se Nás zeptejte, My Vám poradíme). Jedná se zejména o informace o našich zákaznících a obchodních partnerech, obsah Objednávky (bez ohledu na to, jestli byla přijata), obchodní plány, know-how, interní statistiky, přístupové údaje a hesla do webových aplikací a nástrojů atd. (dále také „**Důvěrné informace**“).
- 10.2. Zavazujete se zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, nebudete je nikde šířit bez výslovného našeho písemného souhlasu a budete je chránit před zneužitím. Důvěrné informace můžete užívat pouze v souladu s touto Smlouvou a za účelem plnění povinností dle Smlouvy. Pro přenos Důvěrných informací budete používat pouze zabezpečené způsoby komunikace. No a celkově budete postupovat tak, aby se Důvěrné informace nedostaly do cizích rukou ☺.

11. AUTORSKÁ PRÁVA

- 11.1. Jak napsat lidsky pasáž o autorských právech je výzva. Takže i když necháváme následné odstavce tak, jak je uvádí zákon, rádi bychom Vám je vysvětlili (platí ale to co je napsané v čl. 11.2 a násl.). Níže se píše, že:
- a) Pokud pro Nás vytvoříte cokoli, co má parametry autorského díla (například že pro Nás něco vyfotíte, natočíte a někde to zveřejníte), umožňujete Nám to používat. Na Vašich Službách stojí Naše podnikání, proto Nám to právo dáváte více méně napořád. Pokud ale vytvoříte autorské dílo, aniž bychom si ho objednali, je vaše a můžete s ním nakládat libovolně.
 - b) Aby Vaše díla co nejlépe seděla na Naše služby, krom toho, že Nám umožňujete díla užívat, umožňujete Nám je i upravovat a různě s nimi nakládat.

A teď tedy příjemné autorskoprávní čtení ☺!

11.2. Při plnění Vašich povinností dle Objednávky můžete vytvořit autorská díla (dále také „Dílo“), nebo díla, která jsou předmětem jiného práva duševního vlastnictví (společně také „Práva k Dílu“). Okamžikem vytvoření Díla:

- a) náleží Práva k Dílu automaticky v nejširším možném rozsahu povoleném právními předpisy Nám, s čímž Vy souhlasíte s tím, že jsme plně oprávněni vykonávat kterékoliv z těchto práv,
- b) ta Práva k Dílu, která na Nás nepřejdou automaticky ve smyslu předchozího písmene, na Nás postupujete v nejširším rozsahu povoleném právními předpisy,
- c) k těm Právům k Dílu, která nelze dle právních předpisů postupovat dle předchozích písmen, Nám udělujete množstevně a územně neomezenou výhradní licenci ke všem způsobům užití takového Díla, a to na dobu trvání autorských majetkových práv.

11.3. Nesmíte Dílo sami užívat a nesmíte umožnit jeho užívání třetím osobám před ani po jeho předání. My máme dále právo Dílo upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly, zařazovat do souborného díla, dokončovat, lokalizovat nebo překládat do jiného jazyka a jinými způsoby zasahovat do osobnostních práv autora. Můžeme Dílo zveřejňovat pod svou obchodní firmou nebo jakýmkoliv jiným označením. Souhlasíte s tím, že Vaše jméno nemusí být u Díla uvedeno. Můžeme Dílo, jeho část nebo název registrovat jako ochrannou známku, a to jak pro sebe, tak pro ostatní osoby. Veškerá zvláštní práva ke všem databázím vytvořeným při plnění Smlouvy náležejí Nám jako pořizovateli databáze. Pokud bychom nebyli pořizovatelem jakékoliv databáze vytvořené při plnění Smlouvy, postupujete Nám veškerá práva pořizovatele databáze k takové databázi okamžikem jejich vzniku. Věci Nám předané v souvislosti s Dílem přechází při předání do Našeho vlastnictví, pokud se jako Strany nedohodneme jinak.

11.4. Můžeme Práva k Dílu postoupit a udělovat licence nebo podlicence k užití Díla jakékoliv třetí osobě, a jsme oprávněni udělit takovým osobám právo postupovat licence či udělovat podlicence dalším osobám, a to v jakémkoliv rozsahu a za jakýchkoliv podmínek. Práva přechází i na Našeho právního nástupce. Změna ve Vaší osobě (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na práva nám Vámi udělená. Skončení Smlouvy nemá vliv na účinnost ujednání v tomto článku.

11.5. Nemusíme majetková práva k Dílu vykonávat nebo využívat licence. Vzdáváte se práva na odstoupení pro nevyužívání licence podle § 2378 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Jako Strany vylučujeme právo na dodatečnou přiměřenou odměnu pro Vás, pokud zákon ve vztahu ke konkrétnímu Dílu takové vyloučení umožňuje. Vaše odměna za poskytnutí veškerých práv dle tohoto článku je zahrnuta v odměně dle Objednávky.

12. ZMĚNY PODMÍNEK

12.1. Můžeme jednostranně změnit tyto Podmínky i další podmínky, které se mohou stát součástí Smlouvy. Vyhrazujeme si právo tímto způsobem měnit zejména podmínky poskytování Služeb, platební podmínky, ujednání o autorských právech a další ustanovení, zejména týkající se odpovědnosti za vady. Případnou změnu Vám oznámíme prostřednictvím Aplikace nebo zasláním e-mailu na adresu, prostřednictvím které spolu komunikujeme nebo kterou jste zadal při vytváření účtu v Aplikaci. Neodmítnete-li písemně změnu do 15 dnů ode dne odeslání oznámení, změnu přijímáte. V případě, že změnu v uvedené lhůtě odmítnete, zůstávají v účinnosti stávající podmínky a My můžeme Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou končící posledním dnem uvedené lhůty, po kterou se uplatní poslední odsouhlasené Podmínky.

13. A JAK NAŠE SPOLUPRÁCE SKONČÍ?

- 13.1. Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou. Kdokoliv z nás ale může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě Smlouva skončí po uskutečnění všech Cest dle přijatých Objednávek, a pokud nejsou dle přijatých Objednávek naplánovány žádné Cesty, tak s okamžitým účinkem.
- 13.2. Smlouvu můžeme ukončit také z důvodu jejího podstatného porušení druhou Stranou. Abyste věděli, co budeme považovat za podstatné porušení Smlouvy, bude to především porušení odst. 7.1 (prohlášení), kteréhokoliv ustanovení čl. 10 (mlčenlivost), čl. 11 (autorská práva), Vaše prodlení s řádným poskytnutím Služeb o více než 2 dny oproti dohodnutému termínu, nesprávné provedení rezervace nebo zrušení rezervace bez předchozího schválení z Naší strany, ale i porušení jiné Vaší povinnosti dle Smlouvy. Pokud by šlo o jiné porušení Vaší povinnosti dle Smlouvy, zašleme Vám nejprve výzvu co a jak je potřeba opravit a dáme Vám 10 dnů na nápravu. Po uplynutí této lhůty můžeme od Smlouvy odstoupit.
- 13.3. Pokud budeme tuto Smlouvu z jakéhokoliv důvodu ukončovat My, můžeme se rozhodnout, jestli končí Smlouva celá (ihned, navzdory neuskutečněné Cestě dle přijaté Objednávky), nebo jen vybrané Objednávky (a Cesty dle jiných Objednávek s Vámi naopak uskutečníme). Takové Naše rozhodnutí má přednost před rozsahem ukončení předpokládaným dle odst. 13.1. Rovněž jsme oprávněni si zvolit, zda od Smlouvy odstupujeme s účinky od počátku nebo k jinému okamžiku, který Vám v našem odstoupení sdělíme. Pokud Smlouvu ukončíte Vy, znamená to automaticky ukončení všech Objednávek.
- 13.4. Pokud mezi Námi Smlouva skončí, samozřejmě Vám za všechny uskutečněné Cesty odměnu uhradíme. Naopak za ty neuskutečněné na odměnu nárok nemáte a nebudeme Vám v souvislosti s nimi hradit ani žádné náklady, které Vám v souvislosti s přípravou na Cestu mohly vzniknout. V případě, že k ukončení Smlouvy dojde po zaplacení odměny, jste povinen/povinna vrátit nám její část, která se váže k takovým plněním, které jsou důvodem ukončení Smlouvy.
- 13.5. Po skončení Smlouvy Vám předáte veškerou komunikaci a další věci, které jste opatřili a/nebo které jsou součástí poskytovaných Služeb a také Vám vrátíte (a kde nejdou vrátit tak vymažete) všechny materiály, dokumenty a přihlašovací údaje, včetně jejich kopií, které Vám byly předány.
- 13.6. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu však nemá vliv práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení, zejména smluvní pokuty, licence a povinnost odškodnění. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním Důvěrným informacím po dobu trvání této Smlouvy a dále 5 let po jejím skončení.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Tato Smlouva je nezávislá na smlouvě o užívání Aplikace, kterou s Námi uzavíráte samostatně před zahájením jejího užívání. Je nezávislá i na smlouvě o podmínkách provize z prodeje Cest, pokud spolu takovou Smlouvu uzavřeme.
- 14.2. Komunikovat spolu budeme ideálně přes komunikační nástroj který používáme u Nás (např. Slack) nebo prostřednictvím Aplikace nebo e-mailu na adresy, které jsou nahoře v hlavičce této Smlouvy. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jiné jednání podle téhle Smlouvy písemnou formu, bude stačit elektronická zpráva s prostým elektronickým podpisem (no prostě e-mail kde dole napíšete svoje jméno a příjmení ☺).
- 14.3. Smlouva se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

- 14.4. Pokud se na tom písemně nedohodneme, nesmíte započítávat ani postupovat jakoukoliv pohledávku, kterou vůči Nám máte. Je to z toho důvodu, abychom měli jistotu, kdo komu co případně dluží.
- 14.5. Nemyslíme, že to nastane, ale pokud by to přece jen nastalo, tak v případě rozporu mezi Podmínkami a Objednávkou mají přednost tyto Podmínky. A protože jsou Podmínky pro naši spolupráci klíčový dokument, pokud je budeme chtít jakýmkoliv ujednáním Objednávky změnit, musíme to napsat výslovně.
- 14.6. Vždy jste taky určitě chtěli vědět, co to je salvátorská klauzule ☺ Tak tady ji máte: Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoli části Smlouvy nemá vliv na její zbývající části. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé Strany.

PŘÍLOHA A - UBYTOVÁNÍ

1. Ubytovací podmínky

- 1.1. Ujednání uvedená v této Příloze mají přednost před ujednáním Objednávky, Podmínek a dalších dokumentů, které si spolu případně sjednáme za účelem poskytování ubytování a jeho rezervace (například Vaše vlastní obchodní podmínky). Ubytovací podmínky uvedené v Podmínkách a této Příloze nahrazují veškerá předchozí písemná a ústní ujednání týkající se poskytování ubytování a jeho rezervace.

2. Provedení rezervace

- 2.1. Provedení rezervace znamená, že máte má povinnost přijmout hosty a poskytnout jim rezervované ubytování v souladu s objednávkou.
- 2.2. Pokud se v Objednávce nedohodneme na odlišném okamžiku provedení rezervace (například k zaplacení zálohy), dochází k provedení rezervace ubytování již uzavřením Objednávky.

3. Zrušení rezervace

- 3.1. Nesmíte zrušit žádnou rezervaci.
- 3.2. My můžeme rezervaci zrušit v souladu se storno podmínkami, na kterých se dohodneme v Objednávce.
- 3.3. Pokud v Objednávce výslovně neuvedeme, že se tento odstavec 3.3 Přílohy A k Podmínkám neuplatní, My můžeme dále rezervaci bezplatně zrušit a Vy tak nesmíte účtovat odměnu a musíte Nám vrátit již zaplacené části odměny (včetně zálohy, poplatku za nedojezd, změnu nebo zrušení rezervace) v následujících případech:
 - 3.3.1. pokud zjistíme problémy s bezpečností, soukromím nebo ochranou zdraví související s Vámi nebo prostory Vašeho ubytovacího zařízení (podle tohoto bodu můžeme rezervaci zrušit, i pokud Nám na své náklady a na Naši žádost neposkytnete podklady, které vyvrátí Naše pochybnosti)
 - 3.3.2. pokud nastane událost vyšší moci. Za událost vyšší moci se považuje: sopečná erupce, katastrofa, požár, válečný konflikt, nepřátelská akce, stav nouze, invaze, dodržování nařízení národního, regionálního, nebo jiného veřejného orgánu, vládní nařízení nebo zásah, vojenská akce, občanská válka nebo terorismus, exploze, vzpoura, výtržnosti, povstání, občanské nepokoje (nebo reálná či opodstatněná obava z některé z výše uvedených událostí), omezení dopravy, uzavření letišť nebo jiná výjimečná událost, okolnost nebo krizová situace, která hostům zabrání v cestě nebo pobytu v ubytovacím zařízení
 - 3.3.3. v případě Vašich podezřelých aktivit nebo prokázaných podvodných činností (např. ve vztahu k rezervacím nebo praní špinavých peněz)
 - 3.3.4. pokud se důvodně domníváme, že jste porušili některé ze svých prohlášení nebo povinností uvedenou dle Smlouvy nebo Objednávky
- 3.4. Nesmíte Nám účtovat vyšší storno poplatky, než jaké jsme si odsouhlasili v Objednávce.

4. Neposkytnutí ubytování

- 4.1. Pokud z jakéhokoli důvodu nemůžete dostát svým závazkům vyplývajícím z Objednávky, musíte:

- 4.1.1. Nás o tom neprodleně informovat e-mailem zaslaným na eliska.waclawkova@worlddee.com
- 4.1.2. vynaložit veškeré úsilí k poskytnutí náhradního pokoje/pokojů stejné nebo vyšší kvality ve stejném ubytovacím zařízení, na své náklady. Pokud takový pokoj/pokoje při příjezdu nejsou k dispozici:
- a) musíte najít vhodné náhradní ubytování, které je ve srovnání s ubytováním, kde máme rezervaci, stejné nebo vyšší kvality
 - b) musíte zajistit hostům a dalším osobám, které jsou uvedené v rezervaci, bezplatnou soukromou dopravu na místo náhradního ubytování
 - c) musíte proplatit a nahradit Nám a/hostům veškeré přiměřené náklady a výdaje (např. náklady na náhradní ubytování, dopravu, náklady na telefon), které vzniknou hostovi a/nebo Nám v důsledku ubytování v náhradním ubytování. Takový případ Vám oznámíme a Vy tyto náklady zaplatíte na základě Námí vystavené faktury
 - d) můžeme dle vlastního uvážení na Vaše náklady zajistit náhradní ubytování stejné nebo vyšší kvality. Takový případ Vám oznámíme a Vy tyto náklady zaplatíte na základě Námí vystavené faktury.

5. Ceny

- 5.1. Zavazujete se, že Nám poskytnete stejné nebo výhodnější ceny za služby ubytovacího zařízení, zejména typ pokoje a služeb, termíny, typ postele, počet hostů, vybavení a doplňkové služby (např. snídaně zdarma, WiFi, dřívější/pozdější odjezd) a stejná nebo výhodnější omezení a podmínky (např. změny rezervace a podmínek zrušení rezervace), než jaké jsou ceny, podmínky a omezení pro ekvivalentní pobyt propagované na Vaší vlastní webové stránce, aplikaci nebo jinak.
- 5.2. Kromě částek dohodnutých v Objednávce Nám ani hostovi nesmíte účtovat žádné povinné poplatky ani daně. Veškeré povinné poplatky (například městská daň) Nám musíte předem sdělit. Pokud Nám je nesdělíte nejpozději 14 dní před termínem rezervace, nemusí je Naši hosté zaplatit, v takovém případě tyto poplatky ponese Vy.
- 5.3. Jste odpovědní za srážení a vykazování všech daní splatných ve vztahu k poskytovanému ubytování.

6. Vaše prohlášení

- 6.1. Poskytujete Nám následující prohlášení a záruky, které budou platit po celou dobu trvání Smlouvy:
- 6.1.1. držíte a dodržujete všechny podmínky veškerých povolení, licencí, registrací a jiných oprávnění a požadavků (včetně povinného sdílení informací s úřady) nezbytných pro provozování podnikání ubytovacího zařízení tak, jak jej nabízíte
 - 6.1.2. Vy a dále i provozovatelé, vlastníci a ředitelé ubytovacího zařízení nejsou nijak spojeni s teroristy nebo sankcionovanými osobami ani osobami, které mají bydliště nebo jsou usídleny na území, na které se vztahují sankce, nebo osobami, které jsou vinny a/nebo které uzavřely dohodu o zastavení stíhání nebo o odložení stíhání, v němž přiznaly účast na praní špinavých peněz, daňových únicích, finanční kriminalitě, podvodu, úplatkářství a/nebo korupci. Musíte Nás okamžitě upozornit v případě skutečného nebo domnělého porušení tohoto odstavce

- 6.1.3. respektujete lidská práva svých pracovníků a zákazníků a nevyužíváte dětské práce, nucených prací nebo pracovních podmínek, které nejsou bezpečné, neumožňujete a nepodílíte se na diskriminaci na základě rasy, náboženství, postižení nebo pohlaví; vyplácíte každému zaměstnanci alespoň minimální mzdu a poskytujete všechny zákonem stanovené povinné výhody
- 6.1.4. dodržujete všechny právní předpisy platné na území, kde jste registrováni (a ve vztahu k ubytovacímu zařízení také v jurisdikci, kde se nachází nemovitost) včetně norem stanovujících hygienické požadavky a jiné požadavky na kvalitu produktů a služeb
- 6.1.5. máte potřebná práva používat a umožnit Nám zveřejnit ubytovací zařízení v Aplikaci, spolu s veškerým duševním vlastnictvím vztahujícím se k informacím o ubytovacím zařízení.

7. Další ubytovací podmínky

- 7.1. Pokud se v Objednávce nedohodneme jinak, tak uzavřením Objednávky potvrzujete, že se na rezervované ubytování nevztahují žádné další podmínky, například věková omezení, kauce, zálohy na škody, dodatečné příplatky pro skupinové rezervace, přistýlky, stravování, domácí mazlíčci atd.
- 7.2. Musíte informovat hosty, jakým způsobem budete nakládat s jejich osobními údaji jako správce osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém to vyžadují příslušné právní předpisy země, kde se nachází Vaše sídlo.
- 7.3. Souhlasíte s tím, že My můžeme po provedení rezervace měnit údaje o jednotlivých hostech.

8. Náhrada škody

- 8.1. Zavazujete se Nám nahradit škodu na věcech, které Naši zákazníci vnesou do prostor vyhrazených k ubytování nebo k uložení věcí, popřípadě na věcech, které tam byly pro ně vneseny.

PŘÍLOHA B - DOPRAVA

1. Podmínky dopravy

- 1.1. Ujednání uvedená v této Příloze mají přednost před ujednáním Objednávky, Podmínek a dalších dokumentů, které si spolu případně sjednáme za účelem poskytování dopravy (například Vaše vlastní obchodní podmínky). Ubytovací podmínky uvedené v Podmínkách a této Příloze nahrazují veškerá předchozí písemná a ústní ujednání týkající se poskytování dopravy.

2. Povolení a soulad s místními předpisy

- 2.1. Prohlašujete, že jste držitelem a dodržujete podmínky držení veškerých povolení, licencí, registrací a jiných požadavků (zejména že držíte řidičský průkaz) nezbytný pro provozování dopravy tak, jak jej nabízíte v rámci Cesty.
- 2.2. Pokud je nezbytné, abyste měli k provozování dopravy jakékoliv povolení, je Vaší povinností, abyste si ho obstarali.
- 2.3. Pokud je s přepravou spojeno placení mýtného nebo jiných poplatků, musíte Nám to říct předem a dohodnout se s námi v Objednávce na jejich náhradě. Jestliže se ale v objednávce na jejich náhradě nedohodneme, jdou takové poplatky k Vaší tíži. V každém případě, odpovídáte za řádné a včasné odvedení všech poplatků spojených s přepravou.